

**GUVERNUL ROMÂNIEI**



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII**

CABINET SECRETAR DE STAT

București 04/05/2010

Nr. 55/6hP/535

DOMNULUI IONUȚ CĂTĂLIN CROITORU  
PREȘEDINTE PES ACTIVISTS GORJ

La aspectele semnalate de dumneavoastră în memoriul privind problemele sistemului, vă aducem la cunoștință că în ultimii ani calea ferată se confruntă cu mari probleme financiare. Cu toate acestea:

**1.1:** Terasamentele și calitatea șinelor, sunt monitorizate și verificate de personalul CNCF''CFR''SA prin activități de control și reviziile prevăzute în instrucțiile specifice activității de întreținere linii. În contextul transportului european, în funcție de resursele financiare ale CNCF''CFR''SA, vor fi executate lucrări de reabilitare, reparație și întreținere care constau, printe altele, în înlocuirea materialelor uzate, lucrări de reparație periodică a căror finalizare vor duce la îmbunătățirea considerabilă a vitezei medii de circulație, prioritatea principală fiind asigurarea circulației trenurilor în condiții de siguranță.

**1.2:** Parcul de inventar al SNTFC''CFR Călători''SA conține un număr insuficient de vagoane noi sau modernizate, fapt ce duce la necesitatea menținerii în circulație a vagoanelor de trenuri de construcție mai veche. Aceasta are o influență semnificativă asupra condițiilor de confort , a amenajărilor interioare și a instalațiilor sanitare. Cu toate eforturile depuse, acestea nu pot concura cu cele noi sau modernizate , care de regulă sunt utilizate în transportul internațional și la trenurile de rang superior (IC,RAPID).

**1.2.2:** Salubritatea vagoanelor de călători și urmărirea acestei activități constituie o preocupare permanentă. În acest sens, atât personalul CFR care are ca atribuție de serviciu recepționarea vagoanelor cât și firmele prestatoare, în cazul în care se constată nereguli, sunt supuși sancțiunilor.

**1.2.3:** Menținerea stării de curățenie în compartimente și în cabinele toaletă, de la stația de îndrumare până la stația de destinație, depinde într-o mare măsură și de gradul de civilizație al publicului călător.

**1.3:** Pentru asigurarea condițiilor publicului călător care beneficiază de serviciile de transport pe calea ferată, există un program de modernizare, întreținere, reparații sau de reabilitare integrală a clădirilor de călători situate în orașele mari. Acest program presupune și crearea de spații comerciale. Totuși, în spațiile deja amenajate, CNCF''CFR''SA se confruntă cu atitudinea total necivilizată a publicului călător și a persoanelor fără adăpost care le-au deteriorat pe parcurs. În ritmul distrugerilor, fondurile pentru întreținere sunt insuficiente toate acestea antrenând un volum mare de cheltuieli, ce ar putea fi direcționate spre executarea altor lucrări.

**1.4:** Personalul comercial este instruit periodic prin școala personalului.

**1.4.1.** Controlorii, cu ocazia ședințelor de analiză a activității și siguranței circulației, sunt instruiți cu privire la modul de încasare a veniturilor SNTFC''CFR Călători''SA și de comportare cu publicul călător, atât în tren cât și la casele de bilete, precum și asupra obligației de a avea o ținută îngrijită la prezentarea în serviciu și în timpul executării acestuia.

**1.4.2;1.4.3;1.4.4:** Salariatul care face obiectul unor sesizări/reclamații de genul celor consemnate în memoriu, este cercetat și în cazul constatării vinovăției se iau măsuri disciplinare de sancționare.

**2.1;2.6:** SNTFC''CFR Călători''SA are oferte tarifare avantajoase pe care, datorită fondurilor din ce în ce mai reduse, a fost nevoită să le promoveze prin mijloace proprii și mai puțin în mass –media. Astfel:

- Oferta minigrup (2-5 persoane adulte), reduceri de la 10%-25% funcție de numărul de persoane. Copiii din acest grup sunt taxați 2 la preț de un adult;

- Grupuri de minim 20 copii, însoțiți de personal didactic, beneficiază de reducere 50% din tariful trenurilor și al suplimentelor pentru tren accelerat sau rapid. Tariful de rezervare se achită integral;

- Cartea VSD (vineri, sâmbătă, duminică), sau biletul de weekend, pentru tinerii sub 26 ani, conține reduceri de la 25% -60% tren clasa I sau clasa II; elevii și studenții posesori de carduri "ISIC"(Internațional Student Identity Card) și "IYTC"(Internațional Youth Travel Card).

- Grupuri de 30 persoane, reducere 25% la orice clasă;

- O călătorie dus-întors, beneficiază de 10% reducere;

- Pentru călătoria la clasa II pe baza abonamentelor, reducere 50%.

**Politica de marketing este axată în principal pe:**

- Politica de produse (implementare mers tren cadențat, dezvoltarea rețelei de intercity, dezvoltarea și promovarea trenurilor charter ca mijloc de transport modern, diversificarea și îmbunătățirea portofoliului de servicii pentru creșterea gradului de satisfacție a călătorilor, dezvoltarea ofertelor de sezon).

- Politica de preț (nivelul tarifului de transport, împreună cu subvenția, trebuie să acopere nivelul costurilor; reflectarea în tarif a confortului, aplicarea Reglementărilor Tarifului Intern de Călători care cuprind toate tarifele și tipurile de legitimație de călătorie.

- Politica de distribuție (vânzarea de legitimații de călătorie prin casele de bilete din stații și agenții, rezervare telefonică, vânzare online, vânzare prin aparate de vânzare în gările mari, vânzare în tren).

- Politica de promovare este orientată spre: promovare și informare prin mass-media de tipul comunicatelor de presă și prin afișe, broșuri, fluturași pentru imagine.

**2.2:** Un număr redus de trenuri cu vagoane modernizate etajate circulă pe distanțe medii și lungi. Proiectarea acestora s-a făcut cu respectarea reglementărilor feroviare internaționale obligatorii impuse prin fișele elaborate de către Uniunea Internațională a Căilor Ferate (UIC).

2.3: CNCF"CFR"SA are preocupări permanente de a întreține, exploata și valorifica patrimoniul imobiliar din domeniul său privat cât mai eficient. Oferă informații agenților economici și organizează lunar licitații deschise cu strigare pentru închiriere spații și terenuri, cu respectarea prevederilor legale, în diferite locații din țară. Publicarea acestora se face în presa locală, într-un ziar central și pe site-ul ww.cfr.ro-CFR SA-Licitații interne-închirieri.

2.4: Vagoanele dezafectate sunt valorificate prin disponibilizare. Periodic, prin intermediul Bursei Române de Mărfuri, sunt organizate licitații pentru vinderea acestor vagoane.

2.5: Efectivul personalului specializat în verificarea legalității călătoriei și a activității personalului de tren este de 215 salariați. Aceștia au tratat în anul 2009 un număr de 402.511 călători fauduloși încasând suma de 4,3 mil. lei.

2,7: În momentul acesta, există 2 automate de bilete montate în stația București Nord, în cadrul unui program pilot ce va fi extins și în alte stații în funcție de asigurarea programului de finanțare.

În acest context, vă asigurăm că societățile de cale ferată fac eforturi atât pentru asigurarea cerințelor publicului călător cât și pentru ralierea la cerințele și standardele Uniunii Europene.

În speranța unei interpretări corecte

Cu stimă,

**SECRETAR DE STAT**

